内部刊物

注意保管

**嘉兴青年工作信息**

（经 验 交 流）

2022年 第2期

共青团嘉兴市委 2022年10月24日

* 秀洲区快递物流行业团工委创新关爱行业青年
* 团嘉善县委突出“青”属性 引领“小哥”建功出彩
* 团平湖市委勇担育人使命 以志愿护航 为助力“双减”常态化托管志愿服务贡献青春力量
* 团海宁市委多措并举 助力“双减”常态长效

秀洲区快递物流行业团工委

创新关爱行业青年

快递物流行业团工委重点聚焦关心关爱快递小哥发展，发挥共青团引领示范作用，提升全社会对“快递小哥”等新兴青年群体的理解、尊重和认同。创新制定“疫路邮你，暖蜂八条”举措,含免费核酸检测、工伤保险全覆盖、三轮车规范更新、每日监管温馨提示、建立骑士加油站、派驻入企指导员指导生产和防疫、联合专班互帮互助、立榜样树典型，为快递从业者纾困解难，构建关爱快送小哥新机制。

一、打造快递员专属阵地。**一是小哥活动有阵地。**建立全省首个市级快递物流党群服务中心，集快递物流行业党建展厅、政治生活馆、骑士加油站、一站式服务吧台为一体，可提供休息、充电、观影等服务，总建筑面积1360余平方米，服务覆盖面可达1.1万余人。目前，依托党群服务中心阵地，建成170个“骑士加油站”，形成10分钟城市小哥关爱圈。二**是小哥行动有榜样。**挖掘案例，发挥榜样力量，区行业团工委联合王店镇团委发起“志愿同行·寻找最美快递小哥”活动，表彰10名优秀青年快递小哥，让快递小哥在极大的认同感中有更鲜明的前进方向；油车港镇顺丰小哥倪飞龙为老人爱心送餐事迹，获国家邮政管理局点赞。**三是小哥交流有平台。**依托新媒体平台聚焦事迹、展示风采营造关注、关爱快递青年氛围，打破快递青年以往仅限于同事、客户、老乡等“同质化”朋友圈，在快递企业与其他行业团组织之间常态化开展“互学互访”活动，增进社会融入。

二、定制行业疫情防控专属服务。**一是小哥防疫有保障。**团工委力量参与疫情防控线上监管，创新运用智慧监管平台,开展线上防疫督查，切实做好每日监管温馨提示，为快递小哥免费申领新冠保险超2000份，引领企业团员带头严格执行防疫各项政策。**二是小哥抗疫有指导。**制定团工委重点快递企业青年联系机制，团团指导员进驻指导行业青年安全生产、防疫、职业发展。今年五一，团工委联合行业工会，为忙碌在一线的快递小哥送上“防疫慰问包”100余份，同时组织青年团员在防疫期间积极加入志愿者队伍，申通、顺丰中通等利用企业优势，均派出青年骨干力量，助力抗疫物资运输、人员转运等工作。**三是小哥核酸送上门。**将快递从业人员核酸检测列入免费检测范围，并组织开展上门服务，截至目前，累计完成寄递企业三轮核酸检测采样目标，免费检测2.5万人次，为快递企业减负28万余元。

三、完善快递员专属权益保障。**一是小哥福利多样化。**联合工会等部门，进一步整合资源深化“骑士加油站”，常态化开展“夏送清凉冬送温暖”活动，让不同快递企业的团员青年享受来自联盟的温暖。**二是小哥素质有提升。**对快递物流行业所涉及法律、法规进行普及、培训和案例解答等宣讲活动，提升行业青年的整体素质。定期开展“青年公开课”，将快递青年职业生涯自我规划，自我设计的理念引入其成长成才过程之中，为快递青年与公司领导、业务骨干搭建一个对话交流的平台，借助“先进带动、典型引领”的手段传递努力奋斗的正能量。**三是小哥发展有前途。**通过专题学习会议、交流面谈、入企宣讲等形式，向行业青年普及推广快递工程技术人员职称评定等内容，拓宽行业青年发展渠道。团工委联合人力社保局不断优化人才保障机制，完善推进快递人才体系建设，新增嘉兴圆通为具有职业技能培训资质的企业，可实现300名快递员技能五级到二级的培训，为企业切实留住青年人才。

团嘉善县委突出“青”属性

引领“小哥”建功出彩

快递和外卖“小哥”是美好生活的创造者、守护者，也是共青团重点联系服务的12类新兴青年群体之一。为扎实推进“我为青年做件事”实践活动，加强对快递配送从业青年的政治引领、关心关爱和团结凝聚，县快递物流行业团工委以县域共青团基层组织改革试点工作为统揽，突出组织覆盖、服务关爱、岗位建功“青”属性，全面提升共青团服务精准度，引领“小哥”建功出彩。

一、凝聚“青”年，推进组织覆盖拓广度。**一是摸清底数，打牢基础。**全方位开展全县快递企业、物流运输企业精准排摸，入园、入企全面摸清我县快递物流行业青年的底数，掌握快递物流行业中党团员、青年分布情况，并建立新兴领域青年人才库。目前，全县快递物流行业35周岁以下青年共有288人，其中物流行业青年25人，快递行业青年263人。在摸清底数基础上，创新建立“城市跑男”联盟，吸纳城市快递物流行业新青年，让共青团成为小哥身边想得起、找得到、靠得住的组织。**二是党建引领，精准建团。**按照“党组织建到哪里，团组织就建到哪里”的理念，不断推动改革向基层延伸，聚焦快递物流行业、互联网行业、金融行业等新兴领域，探索行业团工委、团青联盟等基层团组织新形态，推动符合建团要求的8家快递物流企业建立团组织，并在全市率先建立快递物流行业团工委。深入开展“千名团干结对小哥”调研实践活动，青年团干部与快递小哥结对进行跟班学习，通过实地调研新兴业态青年的工作环境、工作强度等掌握青年需求，形成专题研究报告。**三是网格布点，驿站“暖心”。**采取“自营”和“加盟”两种方式在“青春社区”“青年之家”“青年人才驿站”“青年商圈”等团属青年阵地建立“骑士加油站”“小哥驿站”108家，进一步拓宽共青团组织的服务领域，为快递小哥提供工间休息、职工维权、心理健康、设备更换等服务。依托驿站布点广泛、便利服务的优势，定期开展微课堂、交友登记、创业就业咨询、志愿服务等一站式、全方位、多层次的综合性服务，累计服务人员1.5万余人次。

二、近听“青”声，提升服务关爱增温度。**一是做细组团服务。**以“一切工作离青年近一点再近一点”为目标，建立行业团工委联系结对机制，推动全县33家快递物流企业与辖区村（社区）团组织结对，推进实施“一企两员”制度，对县域内成立团组织的快递物流企业选派1名团建指导员和1名驻企服务员，常态化进企开展定向指导、实地服务，提质快递物流行业快速发展。**二是做深调查研究。**深入开展“千名团干结对小哥”调研实践活动，深度调查研究“小哥”工作现状和职业发展情况，举办新职业青年群体座谈会，邀请快递物流、外卖、互联网行业等青年代表20余人就所在行业面临的难点痛点进行专题讨论，搜集青年意见，以问题为导向，有针对性地梳理培训课程目录。在“618”“双十一”期间开展组团调研服务，详细了解重要时节期间快递物流小哥等新职业青年群体的工作、生活情况，并送上“青春暖心大礼包”包括团团青享卡、劳保用品、防疫物资等，让行业青年在加班加点的同时感受到温暖。**三是创新关爱举措。**发挥商圈楼宇团建联盟作用，在银泰商圈开展“共享食堂”“公益观影”“城市跑男帮帮团”等六项我为小哥办实事项目，联合共青合作商户金小悦快餐连锁店每天下午1点和晚上8点限时为外卖快递小哥提供免费用餐服务。用好“共青团影厅”思想文化阵地，常态化开展“公益观影”“图书漂流”等活动，得到了外卖快递小哥的点赞认可。聚焦婚恋、健康、权益维护等“小哥”关心关切的领域，联合组建“小哥辅导员”队伍，定期举办“亲青恋”、微心愿等服务活动。在周末、寒暑假期间，对行业从业人员未成年子女，组织开展假期托管、公益课堂等服务，累计开展快递物流行业子女“双减”志愿服务活动30余场，服务时长337小时。

三、尽显“青”彩，引领岗位建功有力度。**一是强化思想引领。**创新打造“青年夜校”学习平台，定期开展形势政策、党史学习、职工技能等学习培训，已教育覆盖新就业群体青年1600人次。通过“城市跑男联盟”微信群发布“青年大学习”“青社学堂云团课”等，全面推进新兴领域青年“青年大学习”及政治理论学习活动。组建“理响嘉善·小哥联盟”青年宣讲团，以通俗时尚的方式开展学习教育活动，通过举办青春故事分享会、青年奋斗故事征文等活动，激发广大新业态、新职业青年建功新时代的工作激情。专题开展“党的青年运动史”“学习习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上重要讲话精神”各类主题团日活动20场。**二是提升职业获得感。**出台青年人才新政，让新就业青年得到量身定制的政策礼包。大力选树新兴青年群体榜样，开展“最美快递员”评选，举办长三角三地物流服务技能竞赛，鼓励快递物流行业青年尽显岗位建功、弘扬行业正能量。其中，嘉善快递小哥董华见义勇为救下一名轻生女子而成为“网红”，登上《中国共青团杂志》封面，荣获“浙江好人”“浙江省最美快递员”“第十四届嘉兴市十大杰出青年”等称号，13名文化产业、快递物流、非遗传承等行业的优秀青年入选2021年“嘉善县杰出青年先锋”。**三是服务中心大局。**依托团代表联络站，落实“1+2+N”联络工作机制，由1个团代表联系快递物流企业团支部以及连挂团组织，常态化联系N个“城市跑男联盟”微信塔群，进一步创新基层团组织网上形态，切实加强对新职业青年的组织关怀。组建“城市跑男”联盟志愿服务队，积极参与全县各类志愿服务活动，疫情防控期间，发动快递物流行业青年参与疫情防控志愿服务2300人次，累计服务1.5万小时，文明创建期间，288名快递物流行业青年在开展自身业务工作的同时，在每一个红绿灯路口开展文明出行等宣传工作，2021年度42名快递物流行业青年被评选年度优秀“平安巡查员”“文明宣传员”“红色代办员”，充分发挥了新兴领域青年在构建共建共治共享社会治理新格局中的青春引擎作用。

团平湖市委勇担育人使命 以志愿护航

为助力 “双减”常态化托管志愿服务贡献青春力量

今年初，团平湖市委被评选为共青团助力“双减”常态化托管志愿服务的省级试点单位。根据政策要求，团平湖市委积极探索、全力推进“双减”常态化托管志愿服务工作，通过广泛组织发动志愿者承担学生课后、节假日等时段托管志愿服务工作，着力破解“双减”大环境下存在的“学生无处去、家长看护难”问题，为“双减”常态化托管志愿服务持续发力。

一、画好“同心圆”，联动统筹，逐步激发服务潜能。**一是下好“指导棋”，建造联动格局。**自“双减”政策实施以来，团平湖市委联合各部门，依托市青少年宫、市志愿者协会等平台，依托“团”聚驿站、青少年宫等阵地，建立志愿队伍和校地合作、社区联动的志愿服务矩阵。暑期，根据各镇街道基础托管课程，合理安排志愿者做好托管服务工作。**二是下好“先手棋”，打造亮点品牌。**创新“青干部+青社工+青志愿”志愿主体融合，整合青年教师、青联委员、返乡大学生、青少年事务社工、青年志愿者等群体优势，采取“线上+线下”双模式汇聚资源渠道，开展春泥计划、七彩课堂等活动，切实为青少年提供家门口的成长服务。**三是下好“动力棋”，营造良好氛围。**团平湖市委联合市青少年宫充分发挥红领巾“思政育人”优势，用好阵地、师资力量，精准助力课后托管服务，结合当前“双减”工作主旨，积极挖掘榜样力量，为学校提供优质的校外公益课程项目，截止目前已有150余名优秀青年志愿者参与到了“双减”志愿服务团队中。

二、用足“工具箱”，融合优化，不断提升课程水平。**一是打牢基础，实现“静水流深”。**团平湖市委联合其它相关单位全面落实“双减”工作的相关文件精神，严格落实“双减”各项指标，在志愿服务融入“流动青少年宫”活动基础工作中，不断提升基础课程和常态化活动的覆盖率，促进青少年宫公共文化服务均等化。**二是需求牵引，实现“山水相连”。**“定点+流动”双送课，在提升课程普惠性上下功夫。面对青少年的需求清单，定点开设志愿课程，涵盖红色教育、红领巾学堂、心理引导、兴趣拓展、作业辅导等210余节青少年喜闻乐见的素质课堂。为打通青少年公共文化服务的“最后一公里”，常态化组织“流动青少年宫”。**三是抓长抓常，实现“细水长流”。**通过户外“学习+互动”的体验方式，为学生提供文艺、科普、游戏等菜单，充实青少年课后生活。组织70余对亲子观看电影《1950他们正年轻》《我们的冬奥》，切实拓宽“双减”政策覆盖面。近年来，涉及“双减”的志愿课程参与人数达到2.4万人次，“流动青少年宫”专项公益活动11次，参与人数5060人次。

三、设好“运算符”，提质增效，持续优化管理模式。**一是政策支持给力，造好“助推器”。**根据《平湖市“双减”工作专班运行管理制度》《平湖市校外培训监管部门责任清单》等文件，团平湖市委作为平湖市“双减”工作专班成员，进一步规范双减工作，压实主体责任，将志愿托管融入“双减”日常工作。**二是配套服务有力，拧好“一股绳”。**借助“志愿汇”系统，强化对志愿服务的秩序管理和服务统计。截止目前，线上已常态发布20余项“双减”品牌活动，确保线下有活动、线上有记录。增强志愿队伍数字化管理，课程内容菜单化，提前公布课程排布，力争实现授课内容透明化。**三是组织管理用力，扭好“调节阀”。**立足“管理+服务”双提升，设立托管志愿服务工作群，指定负责人形成日常协调和反馈机制。加强对学习效果的管控机制，开展跟踪反馈，征集学生和家长意见，提升学生整体素质，提高其参与度和幸福度，切实提升服务质量，增强可持续性。

团海宁市委多措并举 助力“双减”常态长效

团海宁市委紧紧围绕团市委和市委“双减”工作部署，抓住共青团助力“双减”常态化托管志愿服务省级试点单位契机，多措并举建立助力“双减”托管志愿服务常态化、项目化、系统化工作机制，丰富青少年校外生活，为全市“双减”工作贡献青春志愿力量。

一、常态化送课，推动进校托管规范有序。**一是排摸课程，建立托管“供需清单”。**在“双减”背景下，团海宁市委发挥部门平台优势，探索构建“校外+校内”托管模式，实施“青心系蓓蕾”助力“双减”常态化进校课后托管志愿服务项目，选择6所学校作为项目试点，深入排摸试点学校托管课程需求，梳理形成托管课程“需求清单”。广泛组织发动社会志愿者，根据志愿者个人知识水平、职业类别、技能能力等因素整理形成托管课程“供应清单”。以供需匹配原则，为6所试点学校链接象棋、武术、街舞、烘焙等特色化托管课程，充分满足学生对课程的多样化需求。**二是广泛发动，组建专门化志愿服务队伍。**构建志愿服务者“准入门槛”，组建形成专门志愿服务队伍。团海宁市委在积极发动基础上，从政治素养、专业能力、应急处置能力等角度明确托管志愿者“准入门槛”，择优筛选、吸纳104名各具专业特长的优质志愿者，组建“青心系蓓蕾”志愿服务队伍。同步成立志愿者“资源库”，为后期项目的继续实施提前储备精干力量。春季，“青心系蓓蕾”志愿服务队伍，根据排班上岗制度有序进校开展托管志愿服务，并在“志愿汇”平台做好签到-签退，确保进校托管志愿服务流程的规范性。**三是健全保障，做好志愿者培训和激励。**建立“招募-培训-上岗”闭环管理模式。联合相关部门对志愿者进行资质审核并签订上岗协议书。依托市志愿者学院资源，为参与托管的志愿者提供志愿服务理念、教育教学素养等专业化培训课程，有效提升志愿者教育教学水平和履职履责能力，确保志愿服务质量。在“志愿汇”平台为志愿者提供娱乐、健康、通讯等10余类礼遇项目，并将托管志愿经历作为评优评先参考依据，多举措激励更多志愿服务者参与到托管志愿服务中来，壮大助力“双减”力量。

二、项目化协作，推动假期托管固本扩面。**一是多点布局，广泛设置假期托管志愿服务点。**团海宁市委结合“爱心返乡月”“返家乡社会实践”“双百双进”活动，招募学生志愿者，组建青年学生志愿服务队，凝聚暑期托管青年力量。通过点对点结对、自主报名的形式，为全市各镇、街道助力“双减”托管志愿服务点链接托管师资。2022年寒暑假期间，在全市累计设置托管点50余个，招募志愿者260余名，实现全市假期志愿托管点全覆盖。**二是丰富形式，开展青少年喜闻乐见的托管服务。**为丰富青少年假期生活，各托管志愿服务点不断完善托管课程，将自护教育、社会实践、红色教育、心理健康、普法宣传、劳动实践等课程融入到托管课堂中。长安镇“快乐学堂”托管点带领学生前往周王庙云龙村体验除草劳动实践，培养学生热爱劳动、敢于吃苦的精神；斜桥镇托管点内禁毒社工为学生解读毒品的危害性，帮助学生提高识毒、防毒、拒毒的意识。**三是聚焦共富，关爱新业态新就业群体子女。**扩大服务群体，以满足青年现实需求为目标，把关心关爱延伸到新业态新就业群体。在长安镇“快乐学堂”专门设置“骑士班”及“中通班”，暑期累计服务青少年50名；在硖石街道“爱心教室”招收快递、外卖小哥子女，累计服务青少年10余名；在海宁市亚润袜业有限公司开设“小候鸟”暑期班，托管来自不同民族、不同地区的职工子女，累计服务青少年39名。

三、系统化补强，推动托管服务提质增效。**一是扩大主体，广泛动员参与托管志愿服务。**团海宁市委充分利用资源优势，发动青少年宫教师、青年文明号单位积极参与托管志愿服务。发挥青年文明号单位“一号一品”特色，进校为学生开展如安全出行、水上交通等托管教育活动；有效运用青少年宫师资力量，开展“流动少年宫”“阳光一日营”等趣味化活动，丰富学生课余生活，今年累计开展17场次，覆盖学生1600余名。**二是加强线上托管，打破时空限制扩大托管覆盖面。**强化数字托管手段，合理运用“数字少年宫”平台，上传多样化托管课程，截至目前已在“空中课堂”版块上架如“仿碑拓作品制作”“会动的小木船”“围棋趣解鸡兔同笼”等20余种课程；开展“品味端午，传承文明”端午节线上活动、“同呼吸，共行动”世界无烟日主题线上活动，号召全市青少年积极参与，为青少年提供展示自我的平台。**三是建立乡镇少年宫，扩大“双减”志愿服务惠及面。**团海宁市委积极发挥部门职能，助推乡镇少年宫建设，促进少年宫资源共享。2022年，在袁花镇建立海宁市青少年宫袁花分宫，设置童玩空间及功能性教室，为袁花镇及海宁东片地区青少年提供兴趣特长培训、社团建设、公益活动、课后托管等服务，并计划发放100万元“共同富裕”校外教育券，切实减轻经济负担，丰富青少年校外生活。

|  |  |
| --- | --- |
| 报：市委办公室、市政府办公室，团省委办公室  送：团市委领导，各团县（市、区）委，各市属单位团组织  机关各部室、各直属单位 | |
| 共青团嘉兴市委 | 2022年10月24日 |